

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. They are located in the top-left, bottom-right, and bottom-center areas of the page.

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION DES AÎNÉS

MAI 2016

The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The largest droplets are in the top-left and bottom-right corners, while smaller ones are scattered throughout.

IDENTIFICATION DES RÉPONDANTS

71 PERSONNES ONT ÉTÉ SONDÉES

92 % Aînés

7 % Proches aidants

- 3 % vivent à Saint-Thomas depuis moins de 5 ans
- 15 % vivent depuis 6 à 19 ans
- 76 %** vivent depuis plus de 20 ans

- 27 % vivent seule / seul
- 68 %** vivent en couple
- 4 % vivent avec un membre de la famille
- 1 % vivent avec une/un colocataire

- 38 % Extérieur du village
- 56 % Village

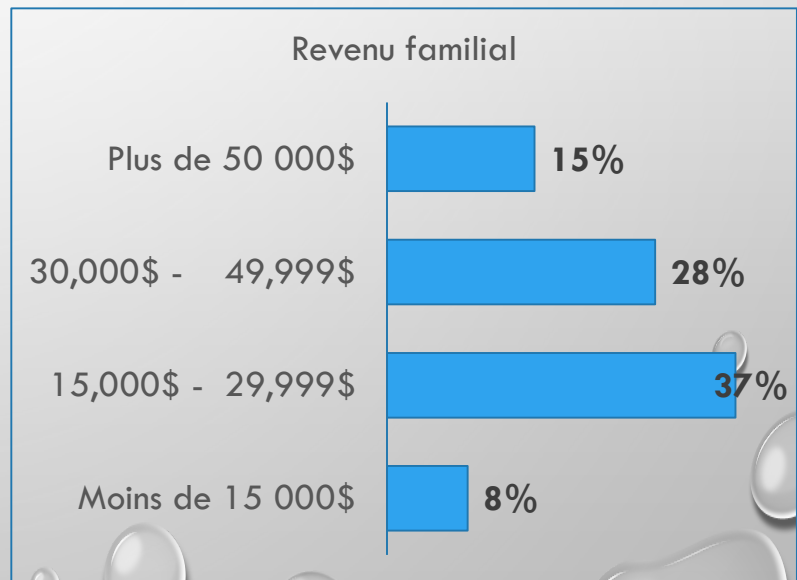
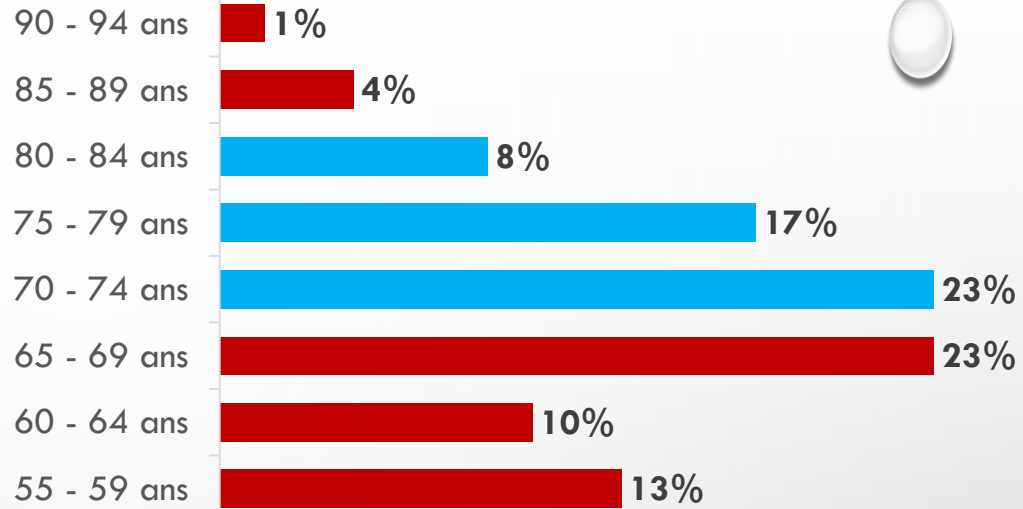


56%

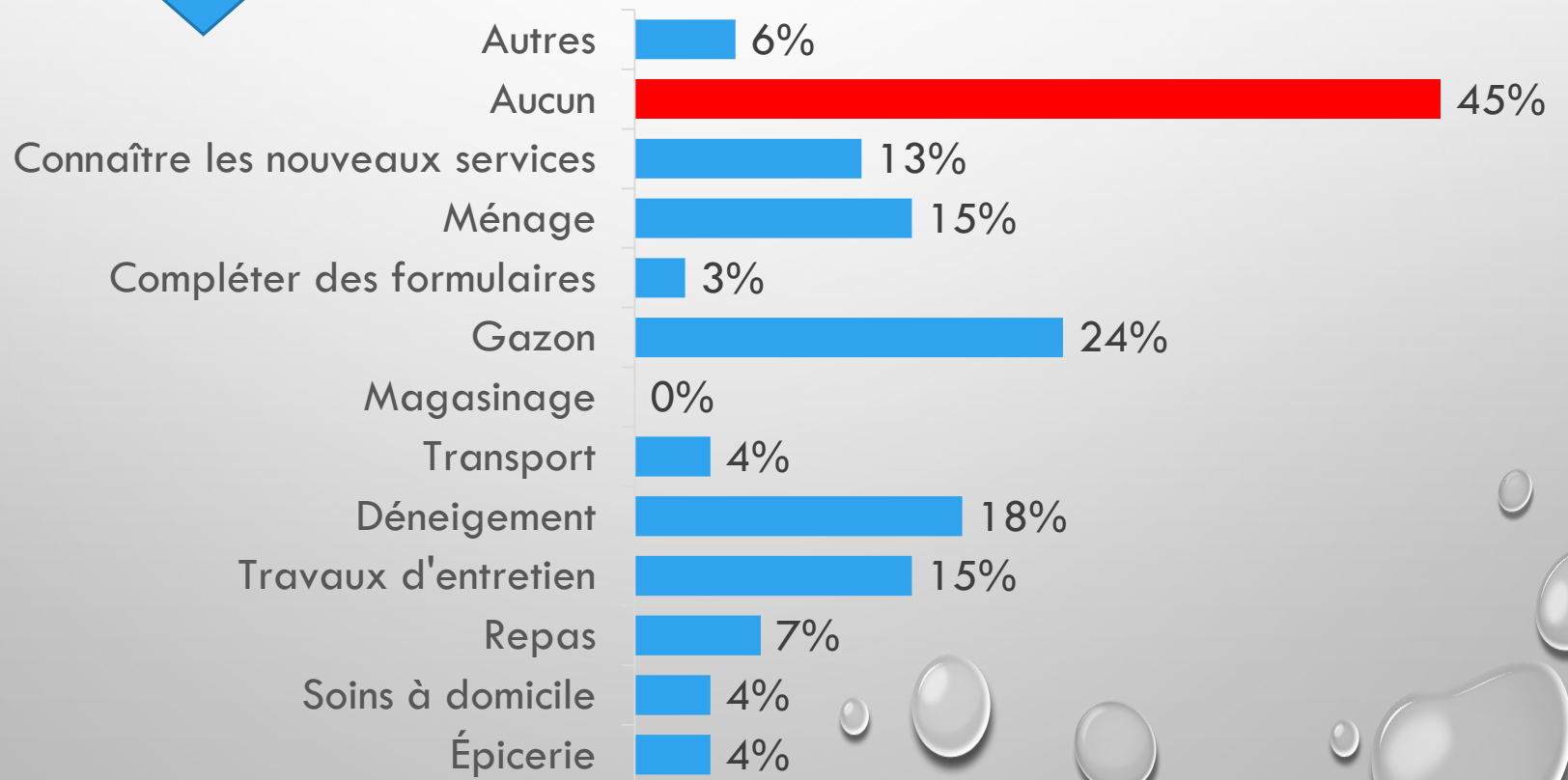


39%

86 % des répondants habitent en maison privée (61)



79 %	Se disent autonome
11 %	Reçoivent de l'aide occasionnellement
4 %	Reçoivent de l'aide régulièrement
0 %	Reçoivent de l'aide quotidiennement



The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The title text is centered in the middle of the slide.

L'AMÉNAGEMENT DES LIEUX ET ESPACES PUBLICS

64 % DES RÉPONDANTS SE DISENT TRÈS SATISFAITS À SATISFAITS DES ESPACES PUBLICS

	Ordre	Très satisfait	Satisfait	Moyen satisfait	Pas satisfait
Mairie	1	82% - 58	10%-7	3%-2	3%-2
Parcs et espaces verts	4	61% - 43	18%-13	3%-2	0%
Centre communautaire	8	41%-29	18%-13	18%-13	14%-10
Commerces	7	42%-30	23%-16	13%-9	6%-4
Services de santé (IMR & GMF)	3	62%-44	18%-13	4%-3	3%-2
Plateaux sportifs (pétanques, tennis...)	6	46%-33	13%-9	3%-2	1%-1
Salle Saint-Joseph (étage)	2	63%-45	17%-12	0%	6%-4
Salle Saint-Joseph (sous-sol)	9	31%-22	23%-16	10%-7	15%-11
Chalet des loisirs	10	28%-20	18%-13	6%-4	6%-4
Patinoire couverte	5	56%-40	7%-5	0%	0%
Autres		10%-7	8%-6	0%	0%
% de satisfaction		48 %	16%	5 %	5 %

Principaux lieux les moins accessibles

- Centre communautaire (31)
Bibliothèque (21)/Salle de tissage (1)
- Chalet des loisirs (6)

Raisons

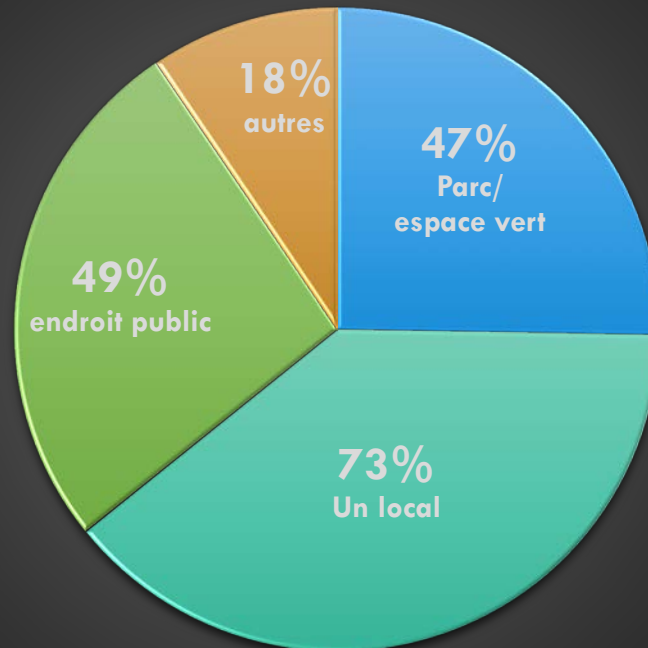
- Accessibilité : escaliers
- Pas adaptée aux besoins
- Pas de stationnement pour handicapés
- Peu de loisirs
- Pas de rampe et les escaliers sont abrupts

Lieux pour socialiser

- 72 % ont répondu avoir besoin d'un endroit pour socialiser
- 20 % ont répondu ne pas avoir besoin d'un endroit pour socialiser

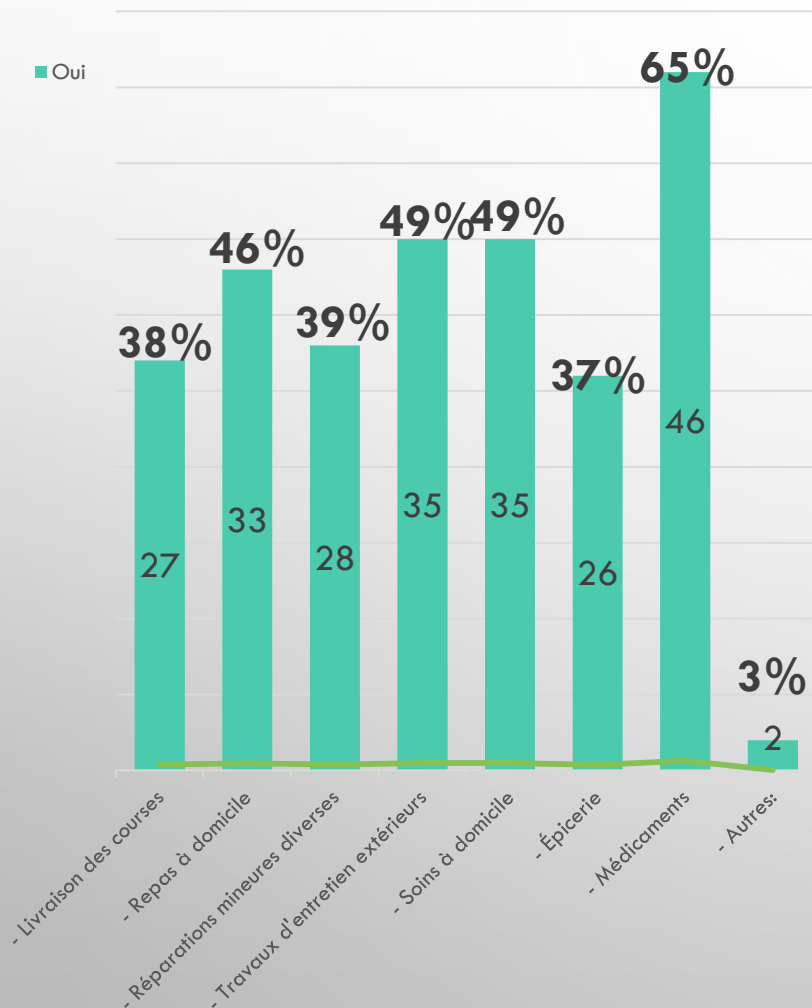


Type de lieux recherchés

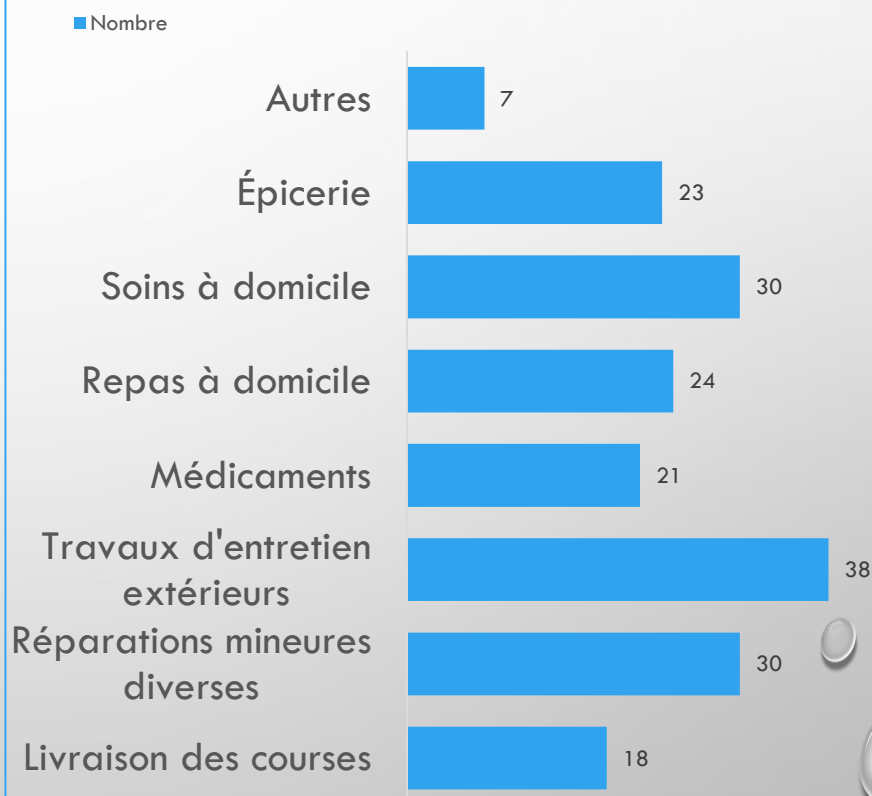


Services de proximité

Les répondants considèrent avoir accès au service de proximité suivant



Services de proximité dont ils auraient besoin



L'HABITATION

Si les répondants devaient quitter leur résidence actuelle, ils choisiraient les types d'habitation :

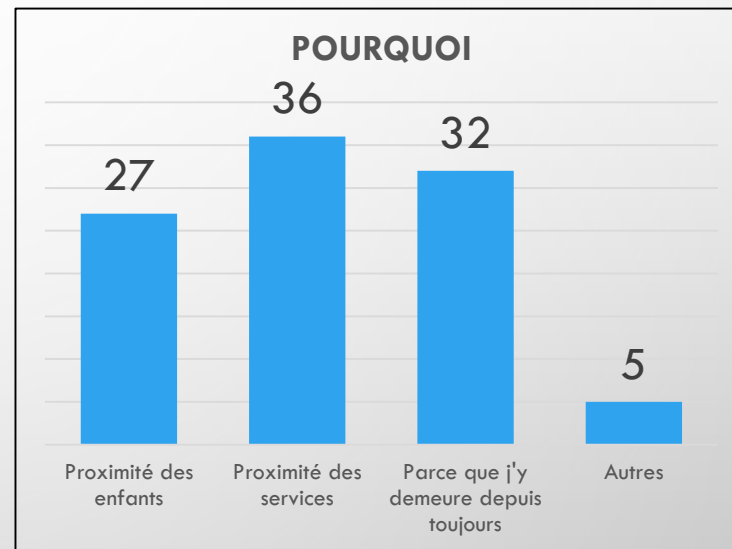
17%	Maison intergénérationnelle
20%	Appartement
8 %	HLM (OMH)
4 %	HLM (OMH) avec services
37%	Résidence pour personnes âgées
44%	Résidence pour personnes âgées avec services
17%	Condo
6 %	Autres

=

81 %

À quel endroit

82%	Saint-Thomas
8%	Municipalité environnante
41%	Joliette, NDP, SCB
1%	Centre urbain (MTL)



Autres

Parce que j'aime cette paroisse

Proximité de mes frères et sœurs

Selon le délai d'attente

Aime la région

J'y reste

C'est rendu ma municipalité

18 % des répondants connaissent des gens âgés qui ont des besoins en terme d'habitation

Les besoins précisés par les répondants

Transport

Faible revenu: prix de loyer moins élevé, services gratuits pour faible revenu

Aide à domicile : repas, ménage, soins personnels (5)

Endroit où il peut être en sécurité (fauteuil roulant)

Maison des âgés

Entretien intérieur ou entretien extérieur

Popote roulante

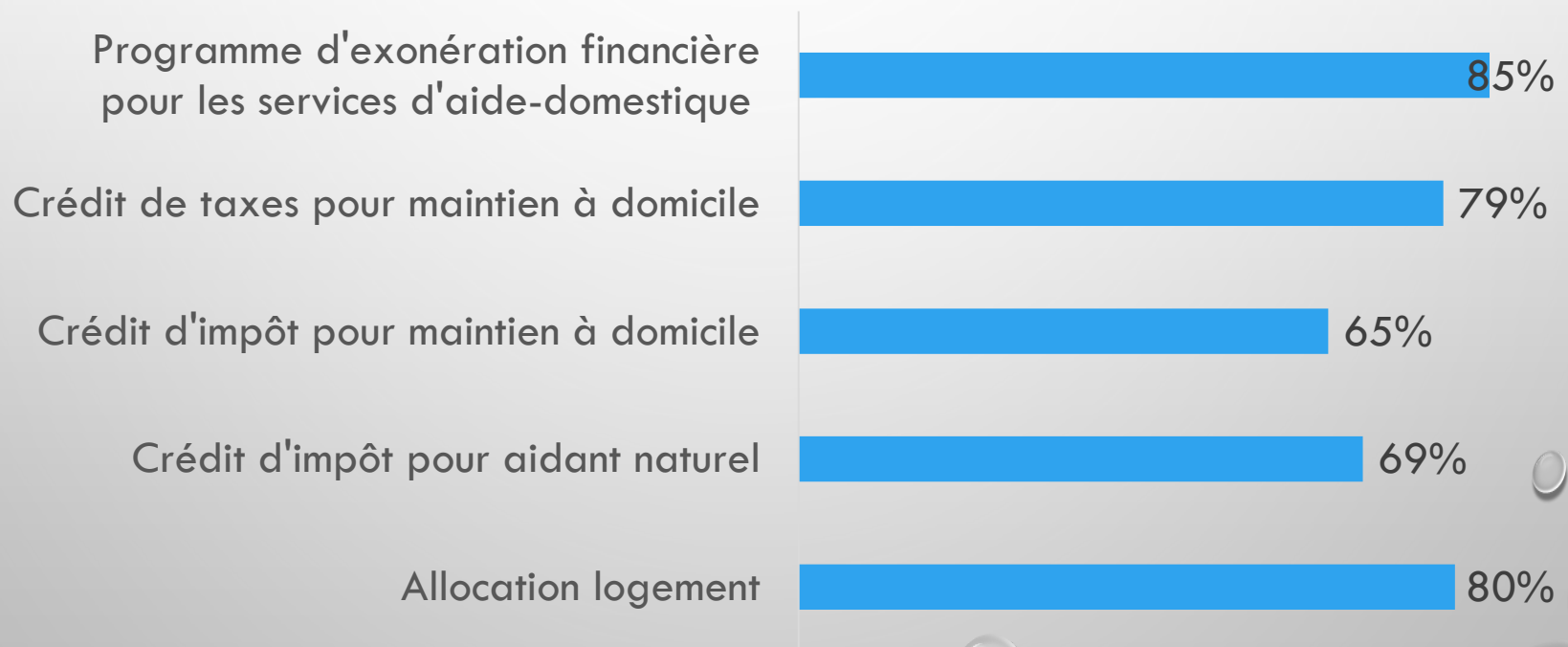
Déménager en résidence pour âgés avec aide

Déneigement du perron et toit

Se rapprocher des services

IL EXISTE UNE MÉCONNAISSANCE DES MESURES ET DES PROGRAMMES DE LA PART DES RÉPONDANTS

Le pourcentage des répondants qui ne connaissent pas les mesures et programmes



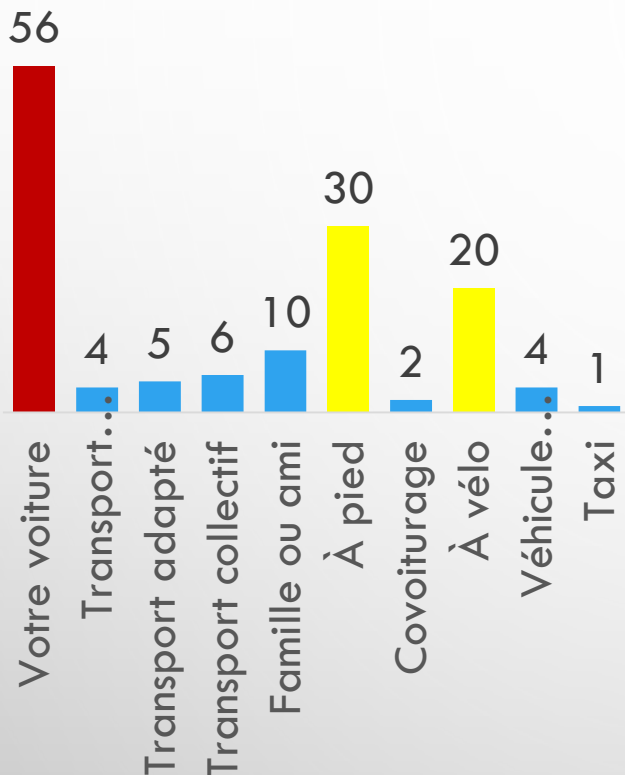
DEGRÉ D'IMPORTANCE EN REGARD D'HABITATION POUR LES RÉPONDANTS

		Très important	Important	Moins important	Peu important
4	Favoriser le développement d'habitations intergénérationnelles	34%	6%	8%	15%
2	Favoriser le développement d'habitations pour les aînés	63%	11%	0%	4%
3	Recevoir de l'information sur les programmes d'entretien et de rénovation des propriétés	52%	17%	7%	0%
1	Faciliter l'accès aux services de maintien à domicile	73%	13%	0%	0%

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. They are located in the top-left, top-right, and bottom-right areas of the page.

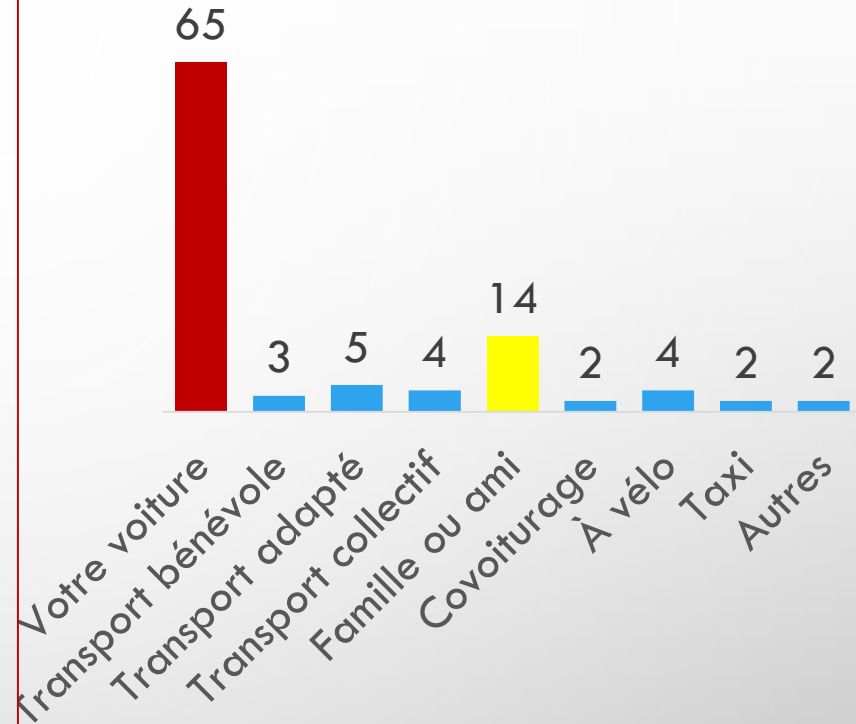
LES SERVICES DE TRANSPORT

Les moyens de transport pour les déplacements dans la municipalité



☐ 85 % des répondants ne rencontrent pas d'obstacles à leur déplacement

Les moyens de transport pour les déplacements à l'extérieur de la municipalité



☐ 77 % des répondants ne rencontrent pas d'obstacles à leur déplacement à l'extérieur de la municipalité

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

- 54 % DES RÉPONDANTS CONNAISSENT LE SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF EN MILIEU RURAL
- 46 % NE LE CONNAISSENT PAS

89 % DES RÉPONDANTS N'UTILISENT PAS CE SERVICE

Pourquoi

- J'ai ma voiture (17)
- Je ne le connais pas et je réalise que beaucoup de services dans la municipalité inconnu pour moi. (2)
- Pas besoin pour l'instant (8)
- Je suis autonome présentement
- Je demeure dans le village
- Rien (6)

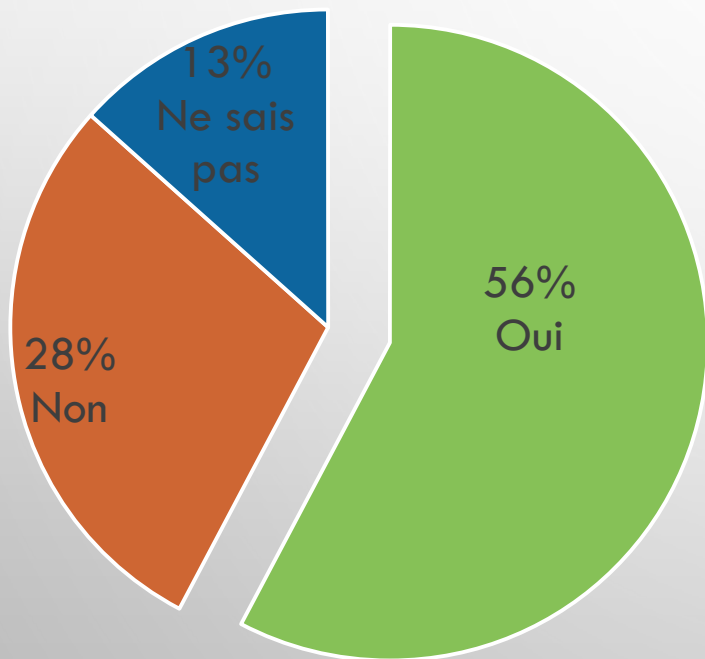
- 69 % DES RÉPONDANTS CONNAISSENT LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ
- 27 % NE LE CONNAISSENT PAS

92 % DES RÉPONDANTS N'UTILISENT PAS CE SERVICE

Pourquoi

- J'ai ma voiture (12)
- Inconnu, mais pas nécessaire pour moi présentement
- Pas besoin (25)

Les répondants trouvent qu'il est facile de se déplacer à pied, à vélo, en quadriporteur...



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

Les répondants indiquent que les éléments suivants pourraient être améliorés

- Piste cyclable - nécessaire et appréciée (16)
- Intersection rues principale et voligny
- La sécurité (2)
- Éclairage
- Réduction de la vitesse (3)
- Dos-d'âne pour limiter l'accès
- Cohabitation autos/vélos sur la rue principale.
Afficher partage de la route.
- Rue principale (3)
- Difficile d'élargir la rue
- Trottoirs (10)
- Espace piétonnier (2)
- Route pas assez large, rue joly pas assez large

LA SÉCURITÉ

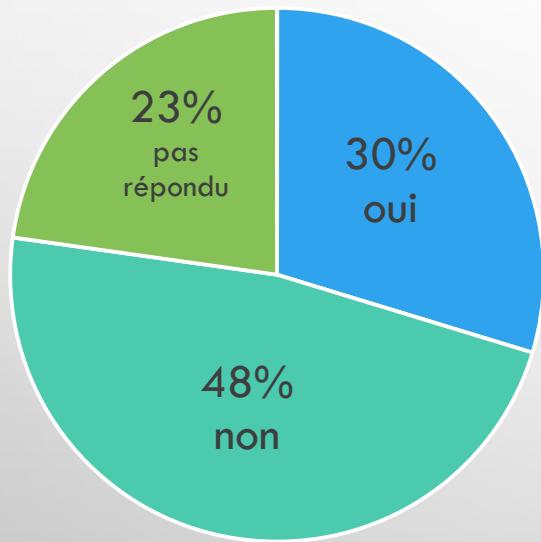
Il existe chez les répondants un sentiment de sécurité à 89 % ils disent se sentir en sécurité

		Très en sécurité	En sécurité	Peu en sécurité	Pas du tout en sécurité
Dans ma résidence personnelle	1	65%	25%	6%	3%
Dans le village	4	41%	37%	7%	10%
Dans les parcs/espaces publics	5	38%	28%	11%	4%
Dans les sentiers (pédestres - vélo)	6	10%	18%	28%	15%
En automobile	3	42%	27%	8%	3%
À pied / vélo sur la voie publique	7	7%	30%	18%	28%
Dans les bâtiments municipaux	2	48%	30%	1%	4%

LES SECTEURS, LIEUX ET AUTRES NOMMÉS PAR LES RÉPONDANTS COMME DES ENDROITS QUI DEVRAIENT ÊTRE SÉCURISÉS DANS LA MUNICIPALITÉ

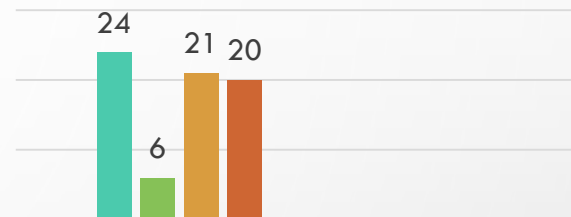
- Coins de rue
- Le coin de l'école et MLC ou les automobilistes stationnement même si défendu (Robitaille) (3)
- Centre communautaire et stationnement (2)
- Manque d'espace de stationnement (4)
- Les rues en générale (6) : élargissement, autos qui entravent, rue principale (2)
- Terrains des loisirs : pas assez de lumières
- le soir, parc (3), piscine
- Trottoirs (6) : dangereux, pente trop prononcée, étroits (2 fois)
- Plus de patrouilles policières dans les rangs
- Boîte postale multiple
- La circulation sur la rue Robitaille,
- Rte 158 la vitesse est à l'excès
- Dans les domaines

48 % DES RÉPONDANTS N'ONT PERSONNE POUR S'OCCUPER DE LEUR SÉCURITÉ



■ Oui ■ non ■ pas répondu

LES MOYENS UTILISÉS PAR LES RÉPONDANTS, AUTRE QU'UN PROCHE POUR ASSURER LEUR SÉCURITÉ



■ Système téléphonique
■ Bracelet
■ Aucun
■ Autres

Autres

911

Fermeture des portes

Linges voyants à pieds, j'évite le vélo

Système d'alarme, relié à la centrale (12)

Bracelet d'alarme médicale (2)

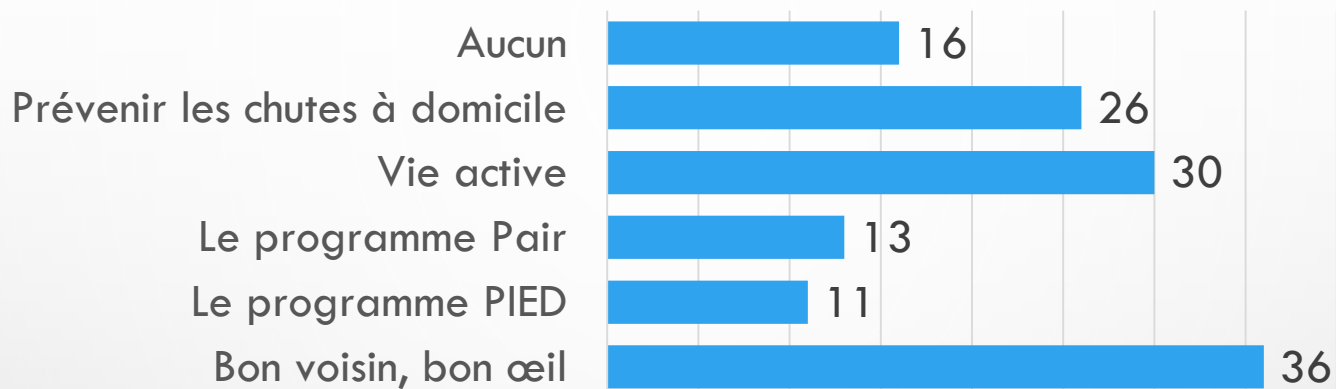
Cellulaire (2)

Voisin (2)

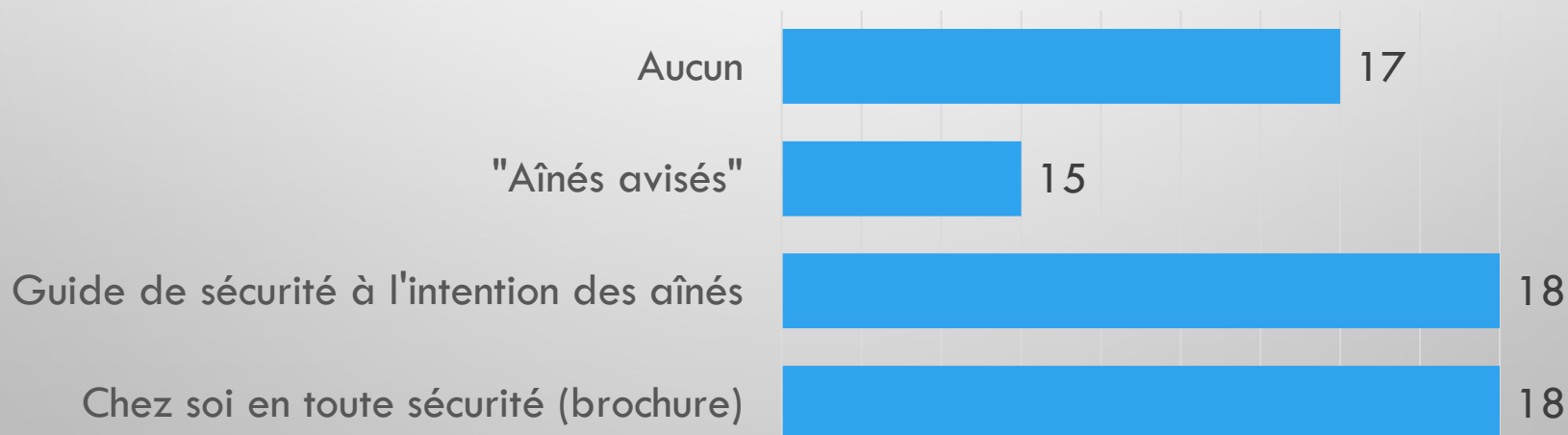
LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS FACE AU SERVICE D'URGENCE

		Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas du tout satisfait
Pompiers	3	66%	10%	3%	1%
Police (Sûreté du Québec)	4	59%	21%	3%	6%
Le 911	1	73%	8%	1%	1%
Ambulance	2	68%	14%	1%	3%
Centre hospitalier rég. Lanaudière	5	48%	20%	10%	14%

Les répondants connaissent en moyenne à 22 % les services suivants



Les répondants connaissent en moyenne à 17 % les publications suivantes



The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

LOISIRS, CULTURE, ÉVÉNEMENTS ET PARTICIPATION SOCIALE

286 AÎNÉS ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DE LOISIRS MUNICIPALES

- Cœurs jeunes	5
- Zumba gold	1
- Aquaforme	5
- Yoga	3
- Activités 50 plus (défi 5/30)	8
- Circuits d'entraînement	3
- Prêts d'équipements sportifs	7
- Cours de langues (anglais, espagnol)	2
- Scrabble et conférence bibliothèque	7
- Autres: activités des organismes	10
- Je ne participe pas	13


Fêtes et événements	
- Plaisirs d'hiver	11
- Clinique de vaccination	36
- Festi-Action (Fête de la Famille)	26
- Fête nationale	51
- Fête de Noël	16
- Journée verte	14
- Échange de végétaux	17
- Conférences thématiques	16
- Activités culturelles (expositions, etc.)	21
- Fête d'Halloween	14

34 % des répondants
connaissent le programme

Accès-Loisirs

**54 % des répondants ne le
connaissent pas**

**63 % des répondants ne
connaissent pas la politique
de tarification** municipale qui
offre un rabais de 30 % sur le
coût des activités



Il semble se dégager un
intérêt davantage pour
les fêtes et événements

LES RÉPONDANTS PARTICIPERAIENT AUX ACTIVITÉS SUIVANTES

Cours de ressourcement personnel,
méditation

Relation humaine, relaxation

Marche (2)

Club de marche (2)

Cours de soir pour certaines activités des
aînés

Cours d'artisanat : tricot, scapebooking,
etc.

Non, déjà une belle panoplie d'activités,
pas sportive (6) (10)

Curling

Quilles (2)

Pétanque

Jeux de poche

Piste cyclable, vélo (3)

LES ACTIVITÉS SUIVANTES CONVIENDRAIENT AUX RÉPONDANTS AYANT UNE LIMITE PHYSIQUE

Des activités pour des personnes de notre
âge

Je suis déjà à la vie active, la danse, les
quilles

Marche (4)

Rencontre avec des gens

Cours de langue

Pétanque

Jeux de groupe ex. jeux de poches

Activités assises, mal aux hanches

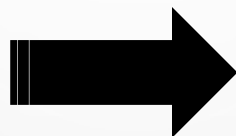
Jouer aux cartes (2)

Yoga

Tricot

L'INTÉRÊT À PARTICIPER À DES ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES EST PARTAGÉ

37 % disent oui,
39 % disent non
24 % n'ont pas répondu



Parmi les répondants ayant un intérêt, ils suggèrent les activités intergénérationnelles suivantes

- Soirées dansantes
- Actif avec mes enfants et petits enfants (2)
- Rencontre avec les jeunes (scrabble ou casse-tête)
- Quilles
- Les rencontres, Café-rencontre, rencontre avec les jeunes (3)
- Jardin communautaire
- Marche
- Aide aux devoirs
- Bricolage, tricot
- Comment faire un CV
- Échange par courrier avec un enfant
- Demander aux jeunes quelles activités ils aimeraient faire avec les aînés

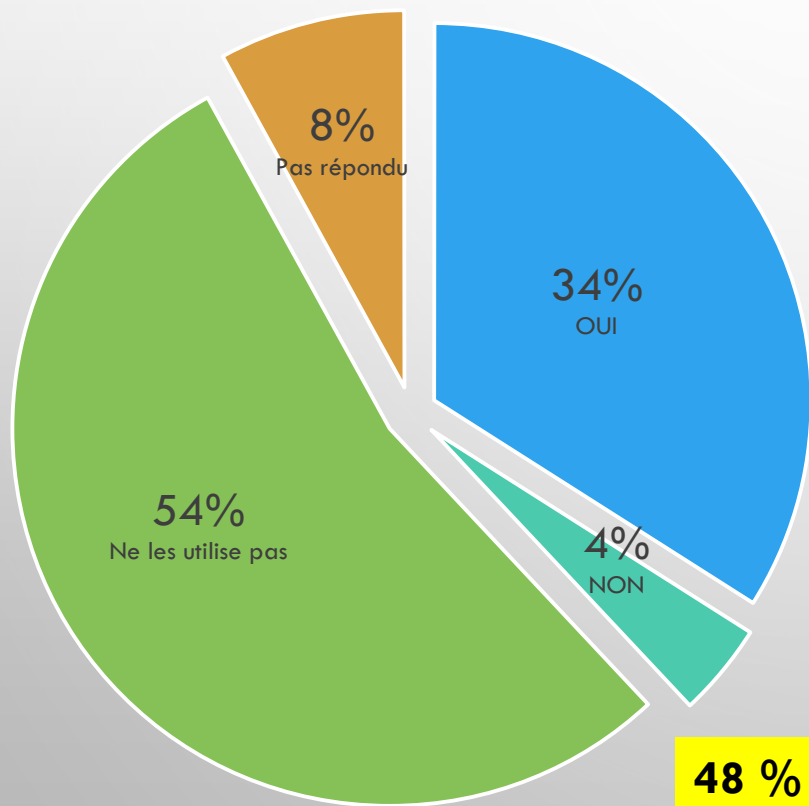
LES INTÉRÊTS POUR LES ÂGES POUR RÉALISER LES ACTIVITÉS SONT PARTAGÉS

0 - 5 ans	6 - 13 ans	14 - 17 ans	18 ans et +
4	7	6	9
15%	27%	23%	35%

54 % des répondants n'utilisent pas les services de la BIBLIOTHÈQUE et 34 % des répondants trouvent que les services offerts à la bibliothèque correspondent à leurs besoins

Raisons de ne pas utiliser les services de la BIBLIOTHÈQUE

- Pas amateur de lecture, je ne suis pas un gros lecteur, je lis moins, ne lis pas, pas lecture (10)
- Manque de temps (8)
- Ne les connais pas
- Je fais des échanges de livres avec famille et amis, achetons nos livres, échanges de livres avec d'autres lecteurs (2)
- Lecture l'hiver plus souvent (3)
- Ne sens pas le besoin (2)
- Je fais tout par internet (3)
- Service de biblio personnel, abonnement Québec loisirs (2)
- Nouvellement arrivé
- Préférence pour des revues d'activités ou d'informations spécialisées (ex. observation oiseaux, bricolage)



48 % (34) des répondants ne connaissent pas le prêt de livre vocal à la bibliothèque

The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the slide.

**VIE COMMUNAUTAIRE ET
ENGAGEMENT CITOYEN**

75 % DES RÉPONDANTS TROUVENT QUE C'EST IMPORTANT DE S'IMPLIQUER DANS LA COMMUNAUTÉ

LES RÉPONDANTS FONT-ILS DU BÉNÉVOLAT

Les réponses sont partagées à part égale:

- 49 % (35) répondants disent faire du bénévolat
- 51 % (36) répondants disent ne pas faire de bénévolat



LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU NE PAS FAIRE DE BÉNÉVOLAT NE SOUHAITENT PAS EN FAIRE À 41 % (29) RÉPONDANTS (21 % (15) DES RÉPONDANTS ONT RÉPONDU OUI)

Où font-ils leur bénévolat

Journée pour le vaccin (2)

Club de philatélie (2)

Syndicat

Fabrique, paniers de Noël (9)

Fadoq (5)

AFEAS (2)

Fête de Noël

Aidante naturelle pour ma mère

Bibliothèque

Vieillir (4)

Vagabonds du ciel de Lanaudière

Filles d'Isabelle

Fers

Club VTT Méga-roues

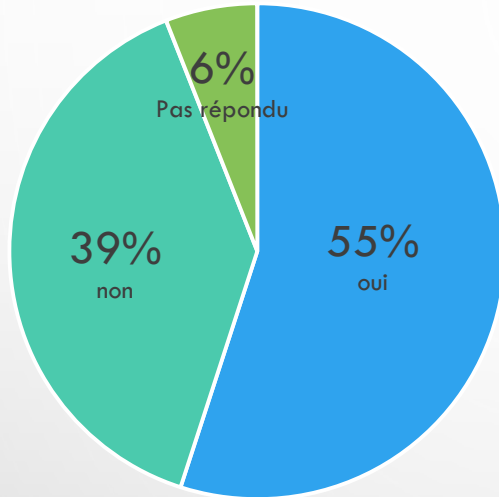
OMH

Action dignité

Clinique de sang (5)

Cadeaux pour les enfants

LES RÉPONDANTS CONNAISSENT À 55 % LES POSSIBILITÉS DE BÉNÉVOLAT À SAINT- THOMAS



- ❑ 70 % DES RÉPONDANTS ONT LES MOYENS DE SOCIALISER ET DE PARTICIPER À LA VIE SOCIALE DE LA MUNICIPALITÉ.
- ❑ ILS LE FONT PAR LE BIAIS DES ORGANISMES, COMITÉS ET ACTIVITÉS MUNICIPALES
- ❑ 79 % DES RÉPONDANTS ONT UNE RÉPONSE À LEURS BESOINS SPIRITUELS

QUEL TYPE D'IMPLICATION LES RÉPONDANTS SERAIENT-ILS PRÊTS À FAIRE

Régulière	Ponctuelle	Formelle	Pas intéressé	Pas répondu
11	24	5	17	14
15%	34%	7%	24%	20%

The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the slide.

**COMMUNICATION ET RELATION
AVEC LE CITOYEN**

Les meilleurs moyens de communiquer avec les répondants

Moyens de communications	Très bon moyen	Bon moyen	Moyen peu efficace	Pas du tout un bon moyen
Coup d'œil (bulletin municipal) - 1	85%	8%	0%	3%
Site web de la municipalité	38%	13%	6%	11%
Site web : Vieillir en demeurant dans sa communauté rurale	37%	13%	8%	6%
Infolettre municipale	46%	13%	10%	4%
Radio M.103,5	32%	11%	13%	14%
La Municipalité - 4	51%	17%	10%	0%
Journaux locaux - 2	66%	18%	7%	3%
Affiches et présentoirs dans les commerces et bâtiments municipaux	38%	24%	14%	7%
Organismes	27%	20%	13%	7%
Panneau électronique	41%	15%	20%	4%
Semainier	39%	15%	11%	10%
Babillard "Vieillir" situé au centre communautaire	25%	11%	17%	17%
Dépliant du comité "Vieillir"	38%	15%	15%	8%
Personnes clés	27%	18%	11%	11%
Pharmacie - 3	56%	17%	13%	1%
Paroisse Sainte-Famille / Communauté Saint-Thomas - 5	48%	14%	11%	10%
Autres :	0%	7%	4%	4%

3 meilleurs moyens et les raisons pour informer les répondants

Coup d'œil	distribution gratuite à tous, livraison de courrier, on le conserve pour le consulter, tout le monde le lit, chaque résidence le reçoit, tjrs à jour, info complète explique toutes les activités et nouvelles	44
Site Web municipalité	Disponible en tout temps, accessible en tout temps, facile d'accès, bien fait	16
Journaux	distribués à la maison, facilement accessible, 2 fois par semaine, accessible à tous, vois ce qui se passe	22

5 meilleurs moyens selon les répondants dans le tableau Les meilleurs moyens de communiquer avec les répondants

- Coup d'œil
- Journaux locaux
- Pharmacie
- Municipalité
- Paroisse Sainte-Famille/ communauté Saint-Thomas

- 65 % des répondants n'utilisent pas le site Web de Saint-Thomas;
- Dans les 35 % des répondants qui utilisent le site web 80 % trouvent qu'il est facile de trouver l'information.

De manière générale les répondants sont satisfaits des liens de communication avec la municipalité

	Très satisfait	Très satisfait	Satisfait	Satisfait
Communication avec la municipalité	42	59%	16	23%
Qualité du service client	36	51%	13	18%
Qualité de l'information reçue	38	54%	15	21%
L'accessibilité aux employés municipaux	20	28%	15	21%
L'accessibilité aux élu(es) municipaux	32	45%	13	18%

Un peu moins performant

Une fois que les répondants ont trouvé l'information recherchée, ils font à 72 % les autres démarches lorsque nécessaire.

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE SAINT-THOMAS

- ❑ 72 % (51) des répondants ont accès à un médecin de famille (6% n'ont pas accès)
- ❑ 87 % des répondants savent quelle ressource contacter autre que le médecin pour des services en santé (11% non)
- ❑ 75 % (53) des répondants savent quelle ressource contacter autre que le médecin en cas de besoin en services sociaux (21 % ne le savent pas)

77 % des répondants savent où trouver
l'information (20 % ne le savent pas)

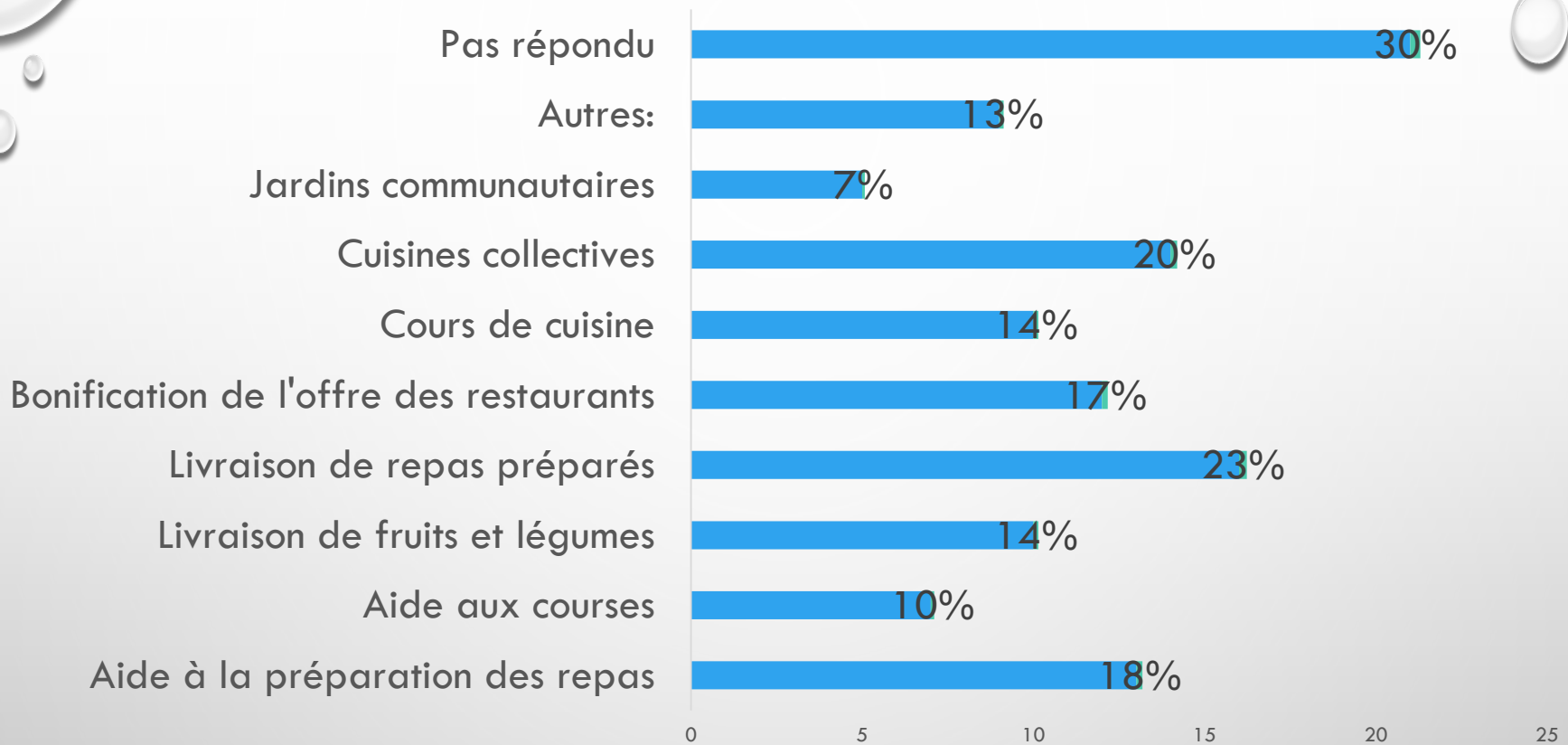
CLSC	24	34%
Info-santé (811)	6	8%
IMR	3	4%
Clinique	1	1%
Maintien à domicile	1	1%
Médecin de famille	1	1%
Clinique sans RDV	1	1%
Coup d'œil	2	3%
Journaux	2	3%
Internet	2	3%
Associations de tout genre	1	1%
Pharmacie	6	8%
Émilia-Gamelin	2	3%
Municipalité	2	3%
Plusieurs options	1	1%
Centre communautaire	1	1%
Dépliants	1	1%
Téléphone	1	1%
Urgence à l'hôpital	1	1%

92 % DES RÉPONDANTS CONNAISSENT LE SERVICE D'INFIRMIÈRE EN MILIEU RURAL

Services	nb	%
Conseils et renseignements sur l'asthme, le diabète, l'hypertension, les maladies pulmonaires (MPOC)	7	10%
Enlèvements de points de suture ou d'agrafes	1	1%
Information sur les services du CLSC et les ressources communautaires	8	11%
Injections de médicaments	6	8%
Lavage d'oreilles	5	7%
Prélèvements	30	42%
Référence vers les ressources disponibles	2	3%
Réponse à vos inquiétudes générales sur la santé	5	7%
Suivi de la tension artérielle	7	10%
Traitement des blessures mineures (plaies, brûlures, coupures)	4	6%
Autres	10	14%
Pas répondu	15	21%

- 90 % des répondants connaissent les services du CLSC (8 % ne connaissent pas)
- 65 % savent qu'il existe un GMF à Saint-Thomas (17 % ne le savent pas)
- 55 % utilisent le service de vaccination (42 % ne l'utilisent pas)
- 61 % savent qu'ils peuvent porter plainte lors d'insatisfaction au niveau de la santé et des services sociaux (38% ne le savent pas)
- 52 % ne savent pas comment porter plainte (35 % savent comment)

Ce qui inciterait à maintenir une saine alimentation



Manger ensemble, s'inviter car manger tout seul c'est plate

Diététiste par infirmière rurale

La tenue de formation sur l'importance de l'alimentation, le plus vulgarisé que possible pour qu'elle soit accessible à tous

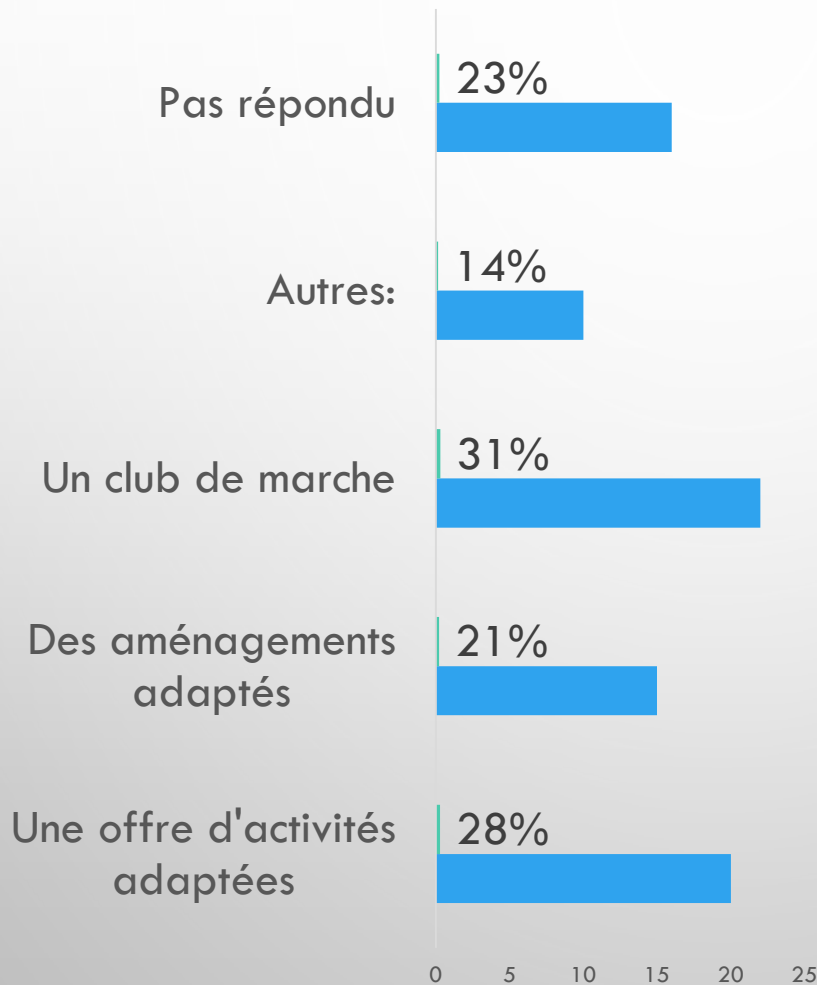
Je n'ai pas besoin présentement car je suis autonome (2)

Restaurant végétarien

Restaurant (2)

Je ne sais pas

Les moyens pour faire bouger davantage les répondants



Prendre en considération la sécurité de nos routes

Activité donnée ailleurs dans d'autres municipalités, informer la population et donner les coordonnées

Activités cœurs jeunes 2 fois par semaine (2)

Aménager nos infrastructures

Bénévoles (3)

Marche dans le bois

Vie active (2)

Piste cyclable (2)

CHAMPS D'INTERVENTION PRIORISÉS PAR LES RÉPONDANTS

1. Sécurité
2. Santé et services sociaux de Saint-Thomas
3. Habitation
4. Aménagement des lieux et espaces publics
5. Communications et relations avec le citoyen
6. Loisirs et participation citoyenne
7. Transports
8. Vie communautaire et engagement citoyen

The page features a light gray background with a subtle gradient. In the top-left and bottom-right corners, there are clusters of realistic water droplets of various sizes, rendered with soft shadows and highlights to give them a three-dimensional appearance. The text is centered in the lower half of the page.

RÉFÉRENCE:
COMPILATION COMPLÈTE DES QUESTIONNAIRES DE
LA CONSULTATION PUBLIQUE
DU 21 NOVEMBRE 2015